



MAPA DE PROCESOS

Procesos Estratégicos

Planeación
Estratégica P1

Procesos Misionales MI

Gestión Comercial
P3

Gestión de Proyectos
P4

Servicio al cliente
P3

Procesos de Apoyo AP

Gestión Administrativa
y Financiera P8

Gobierno de la
Información P7

Gestión Talento
Humano P5

Gestión Jurídica P6

Procesos de Evaluación y Control EV

Gestión de Autocontrol P9

Necesidades y Expectativas
Partes interesadas