

# MAPA DE PROCESOS



## PROCESOS ESTRATEGICOS

Planeación  
Estratégica P1

## PROCESOS MISIONALES MI

Servicio al cliente  
P2

Gestión Comercial  
P3

Gestión de Proyectos  
P4

## PROCESOS DE APOYO AP

Gestión Talento  
Humano P5

Gestión Jurídica  
P6

Gobierno de la  
Información P7

Gestión Administrativa  
y Financiera P8

## PROCESOS DE EVALUACION Y CONTROL EV

Gestión de  
Autocontrol P9

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS  
PARTES INTERESADAS